Sonnvolt GmbH
Seestraße 20, 14974 Ludwigsfelde
+49 3378 880 494 0 · service@sonnvolt.de

Sonnvolt Anlagenschutz

Muster · Nr. AS-MUSTER · eingegangen am 17.11.2026, 10:00 Uhr

Vertragsdaten

Kunde	Erika Mustermann Musterweg 1, 14974 Ludwigsfelde erika@example.org · 0151 0000000
Standort der Anlage	Musterweg 1, 14974 Ludwigsfelde
Anlage	9,8 kWp · Speicher: ja · Kostal / BYD · Baujahr 2023 · errichtet von Sonnvolt
Tarif	**Pflege**: dazu Prüfung vor Ort nach Norm alle 2 Jahre mit Prüfprotokoll
Entfernung der Anlage	34 km einfache Strecke ab Seestraße 20, Ludwigsfelde (Straßen-km, geschätzt aus der Postleitzahl)
Preisbildung	Grundbeitrag 249,00 € + 1,50 € je km (mindestens 15 km)
Jahresbeitrag	300,00 € inkl. 19 % USt (252,10 € netto + 47,90 € USt)
Einmalige Aufnahme	keine
Laufzeit	24 Monate ab Vertragsbeginn, danach unbefristet und monatlich kündbar
Vertragsbeginn	mit unserer Vertragsbestätigung
Beginn in der Widerrufsfrist	Ja – Sie haben verlangt, dass wir schon während der Widerrufsfrist beginnen.
Zahlung	jährlich im Voraus per Überweisung auf Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kauf oder der Errichtung Ihrer Anlage bleiben von diesem Vertrag unberührt. Leistungen, die wir aus Gewährleistung schulden, erbringen wir unabhängig von diesem Vertrag und ohne Berechnung.

Der Vertrag kommt erst mit unserer Vertragsbestätigung per E-Mail zustande. Die automatische Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme.

Leistungsbeschreibung

In jedem Tarif

- Fernüberwachung über das Herstellerportal Ihrer Anlage, sobald Sie uns den Zugang freigegeben haben. Fällt die Anlage aus, melden wir uns bei Ihnen.
- Ferndiagnose bei Störungen: Auswertung von Fehlercodes, Neustart- und Einrichtungsanleitungen, Firmware-Aktualisierung aus der Ferne, soweit der Hersteller das zulässt. Bis zu zwei Störungsmeldungen je Vertragsjahr sind inklusive (Tarif Sorglos: vier), jede weitere kostet 59,00 €.

- Abwicklung mit dem Hersteller: Garantiemeldung, Seriennummern, Austauschgeräte (RMA) und Garantieregistrierung.
- Auf jede Störungsmeldung bekommen Sie automatisch eine erste Einschätzung aus der Ferne per E-Mail, in der Regel innerhalb von zwei Stunden, auch am Wochenende. Sie sagt, was wir aus den Daten Ihrer Anlage sehen und was als Nächstes passiert.
- Jahresbericht über Ertrag und Speicherzustand.
- Einsätze vor Ort bei Störungen sind nur im Tarif Sorglos enthalten. In allen anderen Tarifen und über das Sorglos-Kontingent hinaus werden sie nach Ihrer Zustimmung zum Vertragspreis berechnet: 117,81 € je Stunde statt 141,61 €, Anfahrt nach Preisliste (brutto).
- Speicher sind in jedem Tarif eingeschlossen.

Tarif Pflege

- Wiederholungsprüfung vor Ort alle 2 Jahre nach DIN VDE 0105-100 mit Isolations- und Stringmessung, Sichtprüfung von Unterkonstruktion, Leitungswegen und Dachdurchdringungen (soweit ohne Gerüst vom Boden, Fenster oder Dachausstieg einsehbar), Fotodokumentation und Prüfprotokoll. Anfahrt zur Prüfung inklusive.
- Vor-Ort-Termin zur Prüfung innerhalb von 10 Werktagen nach Ihrer Bestätigung.

Nicht enthalten

- Material und Ersatzteile, soweit nicht Gewährleistung oder Herstellergarantie sie abdecken. Wir nennen Ihnen vorher den Preis.
- Gerüst, Hubsteiger, Modulreinigung, Arbeiten an Dachhaut oder Gebäude.
- Schäden durch Unwetter, Tiere, Dritte oder Vandalismus. Dafür ist Ihre Versicherung zuständig.
- Eine Garantie für Ertrag oder Verfügbarkeit.

Preisliste für Leistungen außerhalb des Tarifs (inkl. 19 % USt)

Ferndiagnose ohne Vertrag je Vorgang	59,00 €
Arbeitsstunde Elektrofachkraft	117,81 € mit Vertrag · 141,61 € ohne Vertrag
Anfahrt (Hin- und Rückfahrt ab Ludwigsfelde)	Fahrzeit zum Stundensatz plus 0,71 € je gefahrenem Kilometer
Anfahrt zu Ihrer Anlage	182,07 € mit Vertrag (rund 34 km, geschätzt 1,1 h Fahrzeit hin und zurück)
Fehlfahrt (bestätigter Termin, niemand da, nicht 24 h vorher abgesagt)	wie Anfahrt
Anlagen über 200 km	nach Angebot des Partnerbetriebs
Material und Ersatzteile	nach Angebot vor Ausführung

Beispiele für die Anfahrt (inkl. 19 % USt, Fahrzeit geschätzt; abgerechnet wird die Fahrzeit laut Routenplaner):

15 km entfernt (ca. 0,5 h Fahrzeit hin und zurück)	80,33 € mit Vertrag · 92,22 € ohne Vertrag
30 km entfernt (ca. 1,0 h Fahrzeit hin und zurück)	160,65 € mit Vertrag · 184,45 € ohne Vertrag
50 km entfernt (ca. 1,7 h Fahrzeit hin und zurück)	267,75 € mit Vertrag · 307,41 € ohne Vertrag
75 km entfernt (ca. 2,5 h Fahrzeit hin und zurück)	401,62 € mit Vertrag · 461,12 € ohne Vertrag
100 km entfernt (ca. 3,3 h Fahrzeit hin und zurück)	535,50 € mit Vertrag · 614,84 € ohne Vertrag
150 km entfernt (ca. 5,0 h Fahrzeit hin und zurück)	803,25 € mit Vertrag · 922,25 € ohne Vertrag
200 km entfernt (ca. 6,7 h Fahrzeit hin und zurück)	1.071,00 € mit Vertrag · 1.229,66 € ohne Vertrag
250 km entfernt (ca. 8,3 h Fahrzeit hin und zurück)	1.338,75 € mit Vertrag · 1.537,09 € ohne Vertrag

300 km entfernt (ca. 10,0 h Fahrzeit hin und zurück) 1.606,50 € mit Vertrag · 1.844,50 € ohne Vertrag

Werktage sind Montag bis Freitag außer gesetzliche Feiertage in Brandenburg, jeweils 8 bis 16 Uhr. Inklusive Ferndiagnosen gelten je Vertragsjahr. Tarife mit Prüfung vor Ort: Grundpreis bis 15 kWp, darüber 12 € je weiterem kWp und Jahr.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Sonnvolt Anlagenschutz

§ 1 Geltung und Vertragspartner

Diese Bedingungen gelten für den Sonnvolt Anlagenschutz zwischen Ihnen und der Sonnvolt GmbH, Seestraße 20, 14974 Ludwigsfelde, vertreten durch den Geschäftsführer Patrick Hennig, Amtsgericht Potsdam, HRB 40110 P, Steuernummer [fehlt]. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn wir ihnen schriftlich zustimmen.

§ 2 Vertragsschluss

Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss dieses Vertrags ab. Wir bestätigen den Eingang sofort per E-Mail; diese Bestätigung ist noch keine Annahme. Wir nehmen Ihr Angebot innerhalb von 10 Werktagen durch eine Vertragsbestätigung per E-Mail an oder teilen Ihnen mit, dass wir es nicht annehmen. Ein Anspruch auf Annahme besteht nicht. Bei Anlagen, die wir nicht selbst errichtet haben, prüfen wir vorher Ihre Angaben und Fotos. Wir speichern den Vertragstext und senden ihn Ihnen als PDF. Vertragssprache ist Deutsch.

§ 3 Leistungen, Kontingente und Termine

(1) Der Umfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des gewählten Tarifs. Vertragsgegenstand ist die Anlage in dem Zustand und Umfang, den Sie im Antrag angegeben haben. Erweitern oder verändern Sie die Anlage oder lassen Sie Dritte daran arbeiten, passen wir den Beitrag für die neuen Teile an oder nehmen sie aus; die übrigen Leistungen bleiben unberührt.

(2) Der Beitrag deckt Fernüberwachung, Ferndiagnose bis zu zwei Störungsmeldungen je Vertragsjahr (Tarif Sorglos: vier) und die Prüfungen des Tarifs. Inklusive Leistungen gelten nur für die Anlage aus diesem Vertrag; nicht genutzte verfallen am Ende des Vertragsjahres und werden nicht erstattet. Einsätze vor Ort bei Störungen sind nicht im Beitrag enthalten, außer im Tarif Sorglos: dort sind bis zu zwei Einsätze je Vertragsjahr mit Anfahrt und je bis zu drei Stunden Arbeitszeit enthalten, Material ausgenommen. Darüber hinaus und in den übrigen Tarifen berechnen wir Einsätze außerhalb der Gewährleistung (§ 4) nach Ihrer Zustimmung zum Vertragspreis aus der Preisliste.

(3) Die genannten Fristen gelten für die erste Einschätzung und für den Vor-Ort-Termin, nicht für die Behebung. Die erste Einschätzung erstellen wir automatisch aus den Angaben Ihrer Meldung und den Daten, die uns der Hersteller übermittelt; sie ersetzt keine Prüfung vor Ort. Vor-Ort-Fristen beginnen, wenn uns eine vollständige Meldung vorliegt (Beschreibung, Fehlercode oder Foto), und gelten an Werktagen zwischen 8 und 16 Uhr. Ein Notdienst ist nicht vereinbart.

(4) Termine vor Ort sind erst verbindlich, wenn Sie sie bestätigt haben. Prüfungen legen wir in feste Tourenwochen je Region. Liegt die Anlage mehr als 75 km von unserem Standort entfernt, beheben wir Störungen ohne Gefahr im Verzug in der nächsten Tourenwoche. Sagen Sie einen bestätigten Termin nicht spätestens 24 Stunden vorher ab und ist die Anlage nicht zugänglich, berechnen wir die Anfahrt nach unserer Preisliste; Ihnen bleibt der Nachweis, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

(5) Arbeiten, die ein Gerüst, einen Hubsteiger, ein Betreten der Dachfläche ohne sichere Zugangsmöglichkeit oder Eingriffe in Dachhaut oder Gebäude erfordern, sind nicht enthalten. Wir bieten sie Ihnen gesondert an.

§ 4 Gewährleistung und Herstellergarantie

Ihre gesetzlichen Mängelrechte aus dem Kauf oder der Errichtung der Anlage bleiben unberührt. Was wir aus Gewährleistung schulden, erbringen wir ohne Berechnung und ohne Anrechnung auf Kontingente dieses Vertrags. Herstellergarantien sind Leistungen des Herstellers; wir übernehmen die Abwicklung, nicht die Garantie selbst. Dieser Vertrag ist keine Versicherung und keine Garantie für Ertrag, Verfügbarkeit oder die Lieferfähigkeit von Herstellern. Fällt ein Hersteller aus oder stellt er Ersatzteile, Software oder Portal ein, verschafft Ihnen dieser Vertrag keinen Anspruch auf kostenlosen Ersatz; wir bieten Ihnen dann eine Lösung gesondert an.

§ 5 Ihre Mitwirkung

Sie geben uns Zugang zum Anlagenportal, halten die Internetverbindung der Anlage bereit, ermöglichen den Zugang zu Anlage, Zählerschrank und Dachbereich und machen Angaben und Fotos wahrheitsgemäß. Solange eine Mitwirkung fehlt, ruhen die davon abhängigen Leistungen und Fristen; der Beitrag bleibt geschuldet. Mehraufwand, der durch fehlende oder falsche Angaben entsteht, berechnen wir zum Vertragspreis.

§ 6 Anlagen anderer Errichter

Bei Anlagen, die wir nicht errichtet haben, prüfen wir den Zustand bei der Aufnahme bzw. beim ersten Besuch. Wir übernehmen keine Verantwortung für Planungs- oder Montagefehler Dritter, keine Vorschäden und keine Ansprüche gegen den früheren Errichter. Stellen wir sicherheitsrelevante Mängel fest, nennen wir sie Ihnen mit einem Angebot zur Beseitigung; bis zur Beseitigung erbringen wir an den betroffenen Teilen keine Leistungen vor Ort. Wird der Mangel nicht innerhalb von 3 Monaten

beseitigt, können beide Seiten den Vertrag außerordentlich kündigen; vorausbezahlte Beiträge erstatten wir anteilig. Die einmalige Aufnahmegebühr deckt die Prüfung und wird nicht erstattet; den Befund erhalten Sie in jedem Fall.

§ 7 Vergütung, Zahlung und Zahlungsverzug

(1) Der Jahresbeitrag ist jeweils zu Beginn eines Vertragsjahres im Voraus fällig. Sie erhalten mit der Vertragsbestätigung und danach jeweils rund drei Wochen vor Beginn eines neuen Vertragsjahres eine Rechnung. Sie ist innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug per Überweisung zu zahlen.

(2) Geht der Beitrag nicht fristgerecht ein, erinnern wir Sie einmal kostenfrei. Bis zum Ausgleich ruhen die Leistungen aus diesem Vertrag; Ihre Gewährleistungsrechte bleiben unberührt. Zahlen Sie trotz Mahnung mit einer Frist von 14 Tagen nicht, können wir den Vertrag außerordentlich kündigen.

(3) Zusätzliche Leistungen rechnen wir nach Ihrer Zustimmung gesondert ab; die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug fällig. Aufrechnen können Sie nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen.

§ 8 Preisänderung

Während der Mindestlaufzeit sind die Preise fest. Danach können wir den Jahresbeitrag mit einer Ankündigung von mindestens 6 Wochen zum nächsten Vertragsjahr ändern, wenn sich unsere Kosten für Personal, Fahrzeuge oder Partnerbetriebe geändert haben. Sie können dann zum Wirksamwerden der Änderung kündigen; darauf weisen wir in der Ankündigung hin.

§ 9 Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag läuft im Tarif Fernwacht 12 Monate, in den Tarifen Pflege, Rundum und Sorglos 24 Monate ab Vertragsbeginn. Danach läuft er auf unbestimmte Zeit weiter. Sie können ihn dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen, wir mit einer Frist von drei Monaten. Den nicht verbrauchten Teil eines vorausbezahlten Beitrags erstatten wir anteilig. Kündigen können Sie über den Kündigungsbutton auf sonnvolt.de/anlagenschutz-kuendigen, per E-Mail oder Brief. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Verkaufen Sie die Anlage oder das Gebäude, kann der Vertrag mit unserer Zustimmung auf den Erwerber übergehen; sonst können Sie zum Monatsende des Eigentumswechsels kündigen.

§ 10 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, insbesondere für entgangenen Ertrag, entgangene Einspeisevergütung und Mehrkosten für Netzbezug während einer Störung. Für Änderungen, die ein Hersteller über Software- oder Portalupdates vornimmt, haften wir nicht. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

§ 11 Partnerbetriebe

Wir dürfen Leistungen durch qualifizierte Elektrofachbetriebe unter Rahmenvertrag erbringen lassen. Wir bleiben Ihr Vertragspartner.

§ 12 Datenschutz und Fotos

Wir verarbeiten Ihre Daten und Fotos zur Durchführung dieses Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Fotos verwenden wir nur für die Beurteilung und Dokumentation Ihrer Anlage. Kommt kein Vertrag zustande, löschen wir sie nach 30 Tagen. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung auf sonnvolt.de/datenschutz.

§ 13 Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 14 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Ist der Kunde Unternehmer, ist Gerichtsstand Potsdam. Änderungen dieser Bedingungen werden nur wirksam, wenn Sie ihnen zustimmen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sonnvolt GmbH, Seestraße 20, 14974 Ludwigsfelde, Telefon +49 3378 880 494 0, E-Mail service@sonnvolt.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können außerdem die Widerrufsfunktion auf unserer Webseite unter sonnvolt.de/anlagenschutz-widerrufen nutzen; in diesem Fall übermitteln wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Sonnvolt GmbH, Seestraße 20, 14974 Ludwigsfelde, E-Mail service@sonnvolt.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Sonnvolt Anlagenschutz, Nr. AS-MUSTER

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

_____

Name des/der Verbraucher(s):

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s):

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) und Datum:

_____

(*) Unzutreffendes streichen.